

Datenschutzerklärung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist Daniela Umhack.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit.

Wenn Sie ein Zimmer bei uns buchen

Sie können ein Zimmer buchen:

- direkt telefonisch bei uns,
- direkt per E-Mail an uns (unsere E-Mail-Konten werden bei UPC Business gehostet; Datenschutzerklärung von UPC: <https://www.upc.at/business/allgemein/datenschutzrichtlinie/>),
- per Anfrageformular auf unserer Webseite,
- über das Direktbuchungssystem auf unserer Webseite (Datenschutzbestimmungen von smoobu: <https://www.smoobu.com/datenschutz/>), oder
- über eine Buchungsplattform wie Booking.com (Datenschutzbestimmungen von Booking.com: <https://www.booking.com/content/privacy.de.html>) oder Hotel Spider (Datenschutzbestimmungen von Hotelspider: <https://www.hotel-spider.com/de/datenschutzrichtlinie>)

Die Anbieter von Buchungssystemen sind jeweils selbst Verantwortliche für die Daten, die Sie bei Ihrer Buchung dort eingeben. Bei den jeweiligen Anbietern können Sie sich über deren Datenverarbeitungen unter den angegebenen Links informieren.

Ihre Buchung gelangt im Endeffekt immer schriftlich in unseren E-Mail Eingang. Wir löschen regelmäßig alle E-Mails, die älter als 5 Jahre sind. In unseren Buchhaltungsunterlagen verbleiben Ihre Daten aber für die gesetzlich vorgeschriebenen 7 Jahre (Aufbewahrungsfrist). Teilweise übernehmen wir die Handynummer eines Gastes zur kurzfristigen Kommunikation aufs Mobiltelefon. Unser Mobiltelefon ist verschlüsselt, die Kontakte werden nicht synchronisiert, sie werden ausschließlich lokal am Handy gespeichert.

Als Gast müssen Sie bei uns einen Meldezettel ausfüllen. Die Meldezettel werden für statistische Zwecke ausgewertet und anschließend vernichtet. Nur die statistische Auswertung (ohne personenbezogene Daten) wird an Graz Tourismus weitergeleitet. Für Meldezettel bestehen 7 Jahre Aufbewahrungspflicht ab dem Zeitpunkt der Eintragung (Gästeverzeichnis, Meldegesetz § 10 Abs. 2).

Wenn Sie unsere Webseite besuchen

Server-Log-Files

Unsere Webseite wird von der Internet-Agentur LearnConsult gehostet und betreut. (LearnConsult Web & Software GmbH, St. Peter Hauptstrasse 208/1, 8042 Graz; Datenschutzerklärung von LearnConsult: <https://www.learnconsult.com/datenschutz/Datenschutzerklaerung.html>)

Unser Provider erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch übermittelt.

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden. Die Logdateien werden höchstens 30 Tage lang gespeichert.

Cookies

Cookies sind kleine, nützliche Textdateien, die in dem von Ihnen verwendeten Internet-Browser (Chrome, Firefox, Safari,...) gespeichert werden. Cookies richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Laut Gesetz dürfen wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb unserer Webseite unbedingt notwendig sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigen wir Ihre Zustimmung.

Sie können Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Außerdem können Sie die in Ihrem Browserprogramm gespeicherten Cookies löschen. Wie dies im Detail funktioniert, ist abhängig vom Programm und in dessen Hilfedateien nachzulesen.

Google Produkte

Auf der Basis unseres berechtigten Interesses (Artikel 6 Absatz 1 lit f der DSGVO) nutzen wir verschiedene Google-Produkte, um unsere Webseite benutzerfreundlicher und attraktiver zu gestalten und die Webseitenbesuche zu analysieren. Konkret kommen **Google Fonts** und **Google Maps** auf unserer Webseite zum Einsatz. Dazu werden Benutzerdaten (Ihre IP-Adresse) an die Server von Google übertragen und dort verarbeitet. Die Datenschutzbestimmungen von Google können Sie hier einsehen: <https://www.google.at/intl/de/policies/privacy/>

Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Insbesondere findet bei unserem Webauftritt eine verschlüsselte Übertragung mittels SSL (Secure Socket Layer) bzw. TLS (Transport Layer Security) statt, wenn Sie unsere Webseite unter folgender Adresse aufrufen: <https://www.apartments-graz.at/>

Ihre Rechte

Als Betroffene stehen Ihnen folgende Rechte zu: Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO), Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO), Recht auf Einschränkung (Artikel 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO) sowie Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO).

Die genannten Betroffenenrechte können Sie per E-Mail office@apartments-graz.at geltend machen oder alternativ per Brief an unsere Postadresse (siehe unten).

Beschwerderecht

Sollten Sie Anlass zu Beschwerden wegen der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns geben, möchten wir Sie einladen, uns zuerst direkt zu schreiben damit wir versuchen, die Sache gemeinsam zu klären: office@apartments-graz.at

Sie können sich mit Ihrem Anliegen aber auch jederzeit an die österreichische Datenschutzbehörde als Aufsichtsbehörde wenden: Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, Tel.: +43 1 52152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, Web: <https://www.dsb.gv.at/>

So erreichen Sie uns:

Daniela Umhack
Ursprungweg 101
8045 Graz
+43 316 3428088
office@apartments-graz.at